

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	KEK.01
		Yayın Tarihi	24.10.2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	13.04.2026

KALİTE POLİTİKASI

Firmamız; sıcaklık ve nem haritalandırma muayenesi faaliyetlerini, bilimsel yöntemler, güncel teknolojiler ve uluslararası kabul görmüş iyi mesleki uygulamalar doğrultusunda doğru, güvenilir ve izlenebilir sonuçlar üretme anlayışıyla yürütmeyi temel ilke olarak benimser.

Faaliyetlerimizde; ölçüm doğruluğu, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik esas alınarak, müşterilerimizle mutabık kalınan yöntemler ve ilgili standartlar çerçevesinde hizmet sunulur. Ölçüm ve muayene süreçlerinde kullanılan tüm cihaz ve ekipmanların kalibrasyon izlenebilirliği ulusal ve uluslararası metroloji zincirine dayandırılır.

Üst yönetim;

- Sıcaklık ve nem haritalandırma muayenesi alanında görev yapan personelin teknik yeterliliğini artırmayı,
- Sürekli eğitim, gelişim ve yetkinlik değerlendirmeleri ile mesleki kapasiteyi güçlendirmeyi,
- Kalite Yönetim Sistemine ait dokümantasyonun etkin şekilde uygulanmasını sağlamayı,
- Süreçlerin düzenli olarak izlenmesini ve iyileştirilmesini desteklemeyi
- Bölmeler arasında tam bağımsızlık ve tarafsızlığın korunarak, muayene kararlarının her türlü ticari, mali ve idari baskıdan uzak şekilde verilmesini

taahhüt eder.

Firmamız; yürütülen muayene faaliyetlerinde TS EN ISO/IEC 17020 standardı, ilgili yasal mevzuat, müşteri şartları ve teknik gerekliliklere uygunluğu esas alır. Kalite Yönetim Sisteminin tüm çalışanların katılımıyla etkin biçimde uygulanması, sürekliliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi üst yönetimin sorumluluğu altındadır.

Müşteri memnuniyetini esas almak, hizmet kalitesini sürekli geliştirmek, tüm paydaşlara karşı şeffaf, adil ve güvenilir bir yaklaşım sergilemek kuruluşumuzun temel yönetim anlayışıdır.

KALİTE HEDEFLERİ

- Sıcaklık ve nem haritalandırma muayenesi alanında uzman, yetkin ve sürekli gelişen bir teknik kadro oluşturmak,
- Ölçüm doğruluğunu ve güvenilirliğini sürekli artırmak,
- Personelin teknik eğitimlerini planlı ve sürdürülebilir şekilde yürütmek,
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek yüksek memnuniyet sağlamak,
- Müşteri geri bildirim ve şikâyetlerini hızlı ve etkin şekilde değerlendirmek ve sonuçlandırmak,
- Taahhüt edilen süreler içinde doğru, eksiksiz ve raporlanabilir hizmet sunmak,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek ölçüm altyapısını sürekli iyileştirmek,
- Hizmet kapsamını geliştirerek sektörde güvenilir ve tercih edilen bir muayene kuruluşu olmak.

Genel Müdür
MUSTAFA SANDIKÇILAR